



## Digitale Kommunikation mit «Klapp»

Liebe Eltern

Die Schulen der Stadt Thun haben «Klapp» im Sommer 2022 flächendeckend eingeführt. Ab Sommer 2023 sind nun auch die Thuner Tagesschulen dabei.

Eine gute Kommunikation zwischen Eltern und Schule/Tagesschule ist wichtig. „Klapp“ bietet eine sichere Lösung, die eine einfache und effiziente Kommunikation ermöglicht.

- Die Eltern erhalten Informationen, Termine und Elternbriefe von der Schule/Tagesschule auf ihr Smartphone, Tablet oder auf Ihren Computer.
- Wir erhalten Meldungen der Eltern auf unsere Mailbox.

«Klapp» ersetzt WhatsApp und andere Messenger-Dienste sowie den Mailverkehr. Wir bitten Sie, Absenzen ausschliesslich mit «Klapp» zu melden.

### Die Tagesschulen unterscheiden zwischen zwei «Klapp»-Meldungen:

**1. «Absenz»: Absenzen, welche den Unterricht und die Tagesschule betreffen**

Die Eltern/ Erziehungsberechtigten machen Meldung per **«Absenz»**. Diese Meldung geht *automatisch* an die Lehrperson(en) *und* an die Tagesschule.

<https://klapp.mobi/support/Wie funktionieren Absenzen?>

**2. «Nachricht»: Informationen, welche die Tagesschule betreffen** (den Unterricht nicht)

Die Eltern/ Erziehungsberechtigten machen *der Tagesschule Gotthelf* («Lehrpers/Admins») eine Meldung per **«Klapp Nachricht»**.

Die Tagesschule antwortet den Eltern/ Erziehungsberechtigten ebenfalls per «Klapp Nachricht».

**Eltern, deren Kinder bereits im letzten Schuljahr eine Thuner Schule besuchten, bleiben bei «Klapp» angemeldet.**

**Eltern, deren Kinder neu zur Schule bzw. in den Kindergarten gehen, registrieren sich, sobald Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten (von der Schule) erhalten haben:**

### Erste Schritte



1. Klapp Schulkommunikation - App herunterladen oder Klapp Portal: [www.klapp.mobi](http://www.klapp.mobi)
2. Konto erstellen (siehe Bild)
3. E-Mail-Posteingang prüfen und Passwort setzen



Sie können sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem selbstgewählten Passwort anmelden

Falls Sie Hilfe benötigen, unter <https://klapp.mobi/support/Wie erstelle ich ein Klapp-Konto?> finden Sie hilfreiche Informationen zur Registrierung oder wenden Sie sich an Klapp: [support@klapp.pro](mailto:support@klapp.pro)  
032 510 08 38 (Mo-Fr: 08:00-12:00 & 13:00–17: 00)



## Klapp GmbH

Leemattenstrasse 5  
5442 Fislisbach  
032 510 08 38 | [www.klapp.pro](http://www.klapp.pro)

**Die Mitarbeiter von Klapp handeln nach dem Grundsatz ihrer Datenschutzerklärung und gehen mit den Daten gewissenhaft und vertraulich um.**

Wie jede Internet-Plattform und App benötigen wir für die zugangsgeschützten Bereiche sowie für die Einrichtung eines Benutzerkontos wenige Personendaten.

Die Daten werden nur zum vorhergesehenen Zweck erhoben, bearbeitet und unter keinen Umständen zweckentfremdet. Dabei halten wir uns streng an folgende Grundsätze:



**Wir wollen mit Ihren Daten kein Geld verdienen.** Ihre Benutzerdaten werden unter keinen Umständen an Dritte verkauft oder für Werbung verwendet.



**Wir gehen mit Benutzerdaten sparsam um (Privacy by Design).** Wir achten darauf, dass keine unnötigen Daten erhoben werden, um die Privatsphäre jedes Benutzers bestmöglich zu schützen.



**Ihre Daten speichern wir in der Schweiz.** Benutzerdaten werden in der Schweiz gespeichert und verarbeitet und unsere Partner halten die schweizerischen und europäischen Datenschutzverordnung ein.



**Klapp erlaubt informationelle Selbstbestimmung.** Benutzer entscheiden selbst darüber, welche Kontaktdaten Sie gegenüber anderen Benutzern teilen oder verbergen wollen.



**Keine Aufzeichnung des Surfverhaltens von registrierten Benutzern.** Klapp verzichtet zum Schutz der Privatsphäre der Benutzer auf die Aufzeichnung des Surfverhaltens von registrierten Benutzern.

In unserer Datenschutzerklärung (<https://www.klapp.pro/datenschutzerklaerung>) informieren wir unsere Benutzer (Lehrpersonen, Schulleitungen, Schüler/innen, Eltern, Vereinsmitglieder usw.) darüber, welche Personendaten wir über sie speichern, und wie wir diese Daten verwenden, sowie an wen wir diese Daten gegebenenfalls weitergeben können. Zudem erhalten Sie Informationen dazu, welche Rechte Ihnen im Hinblick auf die Verwendung Ihrer Daten gegenüber uns zustehen.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, Auskünfte verlangen möchten, oder die Löschung Ihrer Daten beantragen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Ansprechpartner für Datenschutzrecht, in dem Sie eine E-Mail an [info@klapp.pro](mailto:info@klapp.pro) schicken oder uns anrufen auf [+41 32 510 08 38](tel:+41325100838).

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten wie folgt:  
Klapp GmbH | Elias Schibli | Leemattenstrasse 5 | CH-5442 Fislisbach